

オンラインサービス利用規約

店舗情報

ショップ名	有便堂
販売業者	株式会社有便堂
販売責任者	石川朋季
所在地	103-0022 東京都中央区日本橋室町1-6-6
電話番号	03-3241-6504
FAX番号	03-3241-1055
メールアドレス	yubendo02@gmail.com
ホームページ	https://www.yubendo.com/
取扱商品	画材全般、岩絵具、水干絵具、胡粉、膠、雲肌麻紙、高知麻紙、白麻紙、鳥の子紙、画仙紙、楮紙、和紙、絵絹、筆、刷毛、墨、顔彩、金箔
許認可・資格	必要なし
商品代金以外の必要料金	送料、各種振込手数料はお客様負担にてお願いいたします。
お支払い期限	ご注文後に請求書を発行いたします。7日以内にお支払下さい。なお、ご注文から7日以内にご入金が確認できない場合は、ご注文をキャンセル扱いとさせていただきます。作品お預かりの場合はヤマト運輸直払いでの返送りいたします。
引き渡し時期	ご入金の確認ができましたら仕立ての工程へ移ります。 職人手作業のため、仕上がり予定日が前後する場合がございます。当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

返品・不良品について

万一、商品/作品に破損・不良があった場合、またはご注文と異なる内容の品物が届いた場合は、お手数ですが、お届け後7日間以内にご連絡下さい。配送時の破損がございましたら、現状維持のまま至急ご連絡下さい。

<返品・交換をお受けできないケース>

- ・お客様の都合による返品・交換（思っていた色と違う等）
- ・お客様のご注文ミスによる返品・交換（紙のサイズ違い等）
- ・お届けから8日以上経過した商品
- ・お客様が一度ご使用になられた商品
- ・お客様が汚損・破損された商品
- ・お客様が加工・修理、された商品

返品期限・条件

返品送料

お客様都合の場合はご容赦ください。ただし、不良品交換、誤品配達交換は当社負担とさせていただきます。

不良品

ご注文と違う商品や不良品が万一届いてしまった場合は、商品到着後7日以内に当社までご連絡ください。返送料当社負担にて早急にご対応いたします。それを過ぎますと、返品、交換のご要望はお受けできなくなりますので、ご了承ください。

お支払方法について

お支払方法

クレジットカード決済、銀行振込(前払い)、コンビニ決済(前払い)がご利用いただけます。

お支払期限

コンビニ決済、銀行振込、コンビニ決済：ご注文後7日以内